

my login

TU ÁREA PRIVADA PARA CLIENTES



¿Qué es Mylogin?

Es un **área privada para ti y tus clientes**, o una extranet, destinada al tratamiento y transmisión bidireccional de cualquier documentación relacionada con los servicios que se prestan. Dicho de otra forma, una gestión de expedientes, control de trabajos, agenda compartida, gestor de email integrado y gestor documental en una única plataforma.

¿Para quién?

Mylogin está pensado para bufetes de abogados, administradores de fincas, asesores de empresa, consultores y, en general, para **profesionales que compartan documentación con sus clientes**. Es seguro, rápido y accesible desde cualquier lugar.



Funcionalidades



Gestión de clientes:

A través de Mylogin podrá optimizar las relaciones con sus clientes, así como almacenar toda la documentación que se precise mediante una comunicación constante.



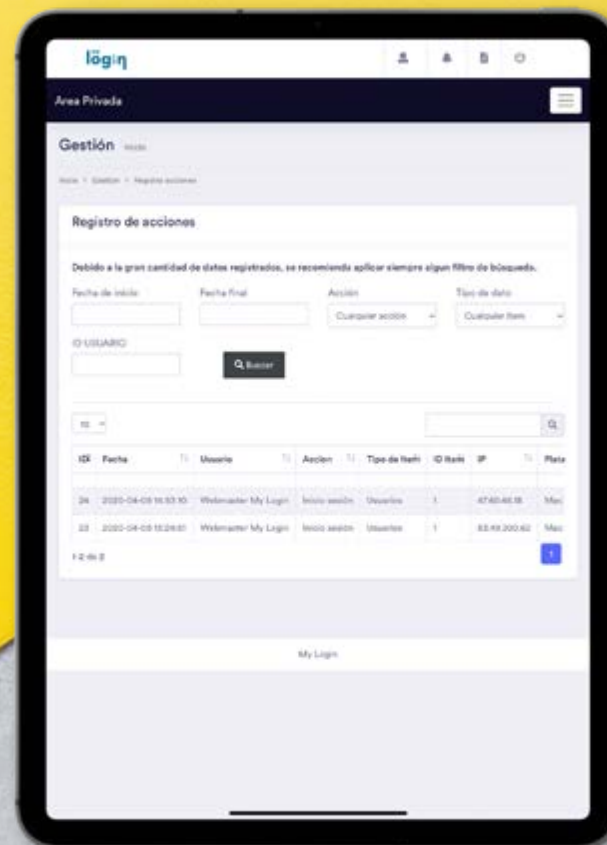
Almacenamiento de la documentación:

Almacena y ordena toda la documentación de tal forma que sus clientes siempre tengan acceso a ella.



Sistema de ticketing (comunicación interna con clientes):

Sistema de comunicación interna entre cliente y despacho para tener un control sobre dudas, avisos, y demás tipos de comunicaciones en un entorno de máxima seguridad.





Comunicaciones grupales:

Los clientes son notificados a través de un correo grupal siempre que se actualice cualquier cosa que les competa, desde la subida de ficheros hasta diversas comunicaciones y avisos. Esto le permitirá llevar a cabo comunicaciones masivas con sus clientes, llegando a poder realizar filtros según grupos de clientes, así como crear plantillas personalizadas



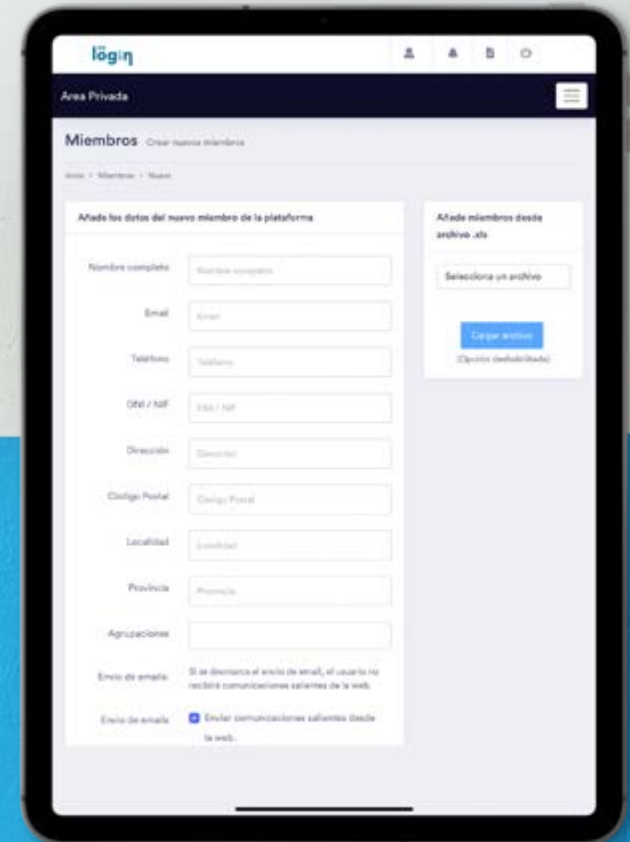
Alertas

Las alertas llegan automáticamente en el que momento en el que se ponga cualquier tipo de actualización a disposición de los clientes en la plataforma. Es un servicio eficaz que logra una comunicación fluida con sus clientes de manera muy sencilla y dinámica.



Zona privada para clientes:

Sistema de comunicación interna entre cliente y despacho para tener un control sobre dudas, avisos, y demás tipos de comunicaciones en un entorno de máxima seguridad.





Área privada personalizable:

Todo es personalizable, desde la propia web, hasta los colores o la imagen corporativa, permitiendo configurar la apariencia de la zona privada y definir los bloques de información de su cliente.



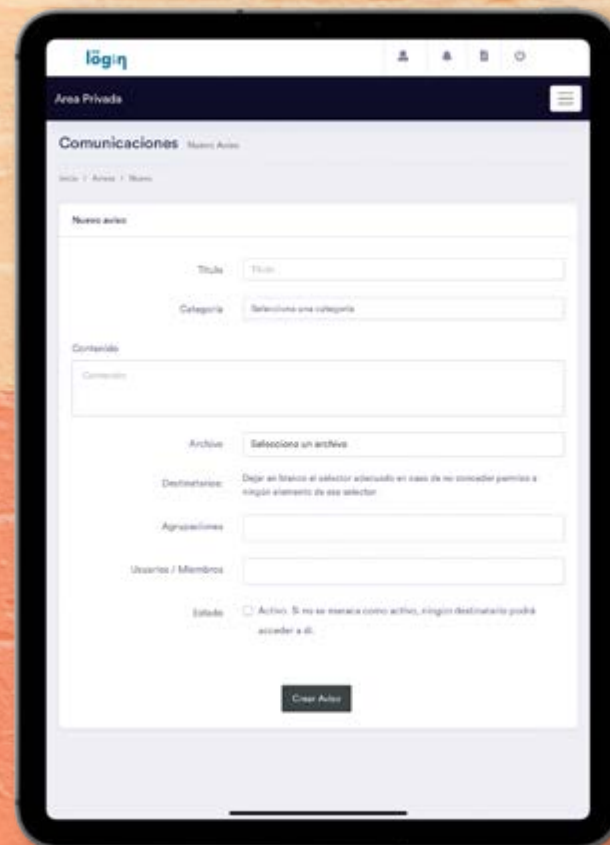
Importación:

Mylogin permite conectar el área privada con cualquier software de gestión para importar tanto clientes como documentación.



Tracking de documentos:

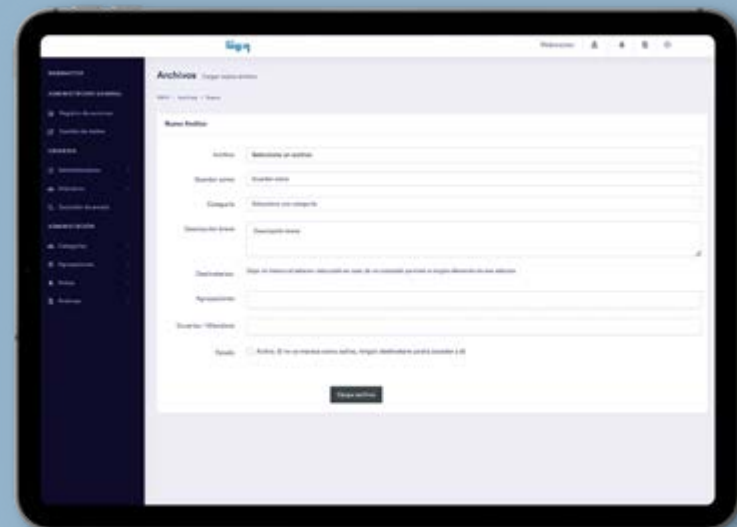
Realiza un seguimiento avanzado de los documentos que subes a tus clientes, obteniendo toda la información referente a si se ha descargado el archivo, fecha/hora, IP, navegador, etc.



Beneficios

- Todos los usuarios que tienen acceso disponen de un usuario y una contraseña, de manera que puedan **acceder cuando y desde donde quieran**.
- **Reducción de coste y tiempo:** al no tener que imprimir y enviar ningún documento, tanto el tiempo como el coste de los servicios se reduce considerablemente. Además, los documentos pueden contener datos de nivel alto, y a través de este proceso se cumplen las medidas de seguridad que se mencionan en la LOPD. Asimismo, reduce las llamadas dando un mejor servicio online a tus clientes.
- **Todos tus documentos** quedan **guardados en la nube** y son protegidos mediante la encriptación de los mismos, lo que asegura una alta seguridad.

- Sube **cualquier documento** desde **cualquier lugar** y descárgalo **cuando quieras**. Aplica permisos, si lo deseas, a tus documentos para decidir quién puede acceder a los mismos.
- **Reduce las llamadas** dando un mejor servicio online a tus clientes.



Las 3 grandes ventajas de Mylogin



Agilidad:

Nuevo canal de comunicación entre la empresa y el cliente, accediendo a información estés donde estés. Conocimiento instantáneo de las nuevas acciones gracias al sistema de notificaciones bidireccional.



Eficiencia:

Comunicación masiva en tiempo real de informes, recibos y documentos de los clientes. Gestión digitalizada y libre de papel. Reducción del volumen de llamadas para las gestiones, así como documentación disponible sobre el nuevo Reglamento General de Protección de Datos.



Colaboración:

Mayor comunicación entre administradores y vecinos, con sus notificaciones acerca de cualquier incidencia y seguimiento de las mismas. Comunicaciones seguras y con registro de IP.



Ventajas para sus clientes

- Gracias a Mylogin, sus clientes podrán consultar cualquier documento desde sus dispositivos. A cualquier hora, desde cualquier lugar.
- Además, podrán comunicar cualquier tipo de incidencia a tiempo real y consultar el estado de las mismas desde cualquier dispositivo.
- Atención a sus clientes de manera más ágil sobre las incidencias.
- Comunicación 24/7 entre su cliente y su empresa gracias a la multicanalidad.





Contacto

C/ Velázquez 53 2ª Izda. 28001 Madrid | 911 310 633